



Syndicat

cftc
SYNDICAT
NATIONAL **+X**

N°25 - septembre 2025

LE MAG'

FOCUS : La CFTC BRED en outremer



SOMMAIRE

Un nouvel ambassadeur
CFTC à la BP BFC



Retour des Conseillers
Accueil



Accord Handicap
et RQTH



EDITO  **P. 3**

C'EST D'ACTUALITÉ :
Un nouvel ambassadeur CFTC à la BP BFC  **P. 4**
C'est quoi le RSRC ?

FOCUS :
La CFTC BRED en outremer  **P. 6**

LA CFTC DÉCRYPTE :
Retour des Conseillers Accueil  **P. 8**

ACCORDS ET NÉGOS :
Accord Handicap et RQTH  **P. 10**

4 QUESTIONS À :
Christelle DONAGHY  **P. 11**
Déléguée Syndicale CFTC SBE

RESTONS CONNECTÉS  **P. 12**
www.cftc-bp.fr

Le MAG'

Le magazine du Syndicat National CFTC BP - 110 Avenue de France 75013
PARIS 13 - www.cftc-bp.fr - Comité de rédaction : Charlotte BARNY, Séverine
CHARLES, Marie-Pierre DEBS, Emmanuel VERHAGUE - Imprimé par
Imprimerie IRS - Crédits Photos : Freepik - Conception et réalisation : Pierre



Chères et Chers collègues,

Ce mois de septembre s'ouvre dans un climat social et économique particulièrement tendu. Les récentes annonces gouvernementales relatives au budget 2026 ont eu l'effet d'un choc : *suppression de deux jours fériés, coupes drastiques dans les services publics, remise en cause du droit du travail, nouvelle réforme de l'assurance chômage, gel des prestations sociales, blocage des salaires dans la fonction publique comme chez les contractuels, désindexation des pensions de retraite, doublement des franchises médicales et remise en question de la 5^{ème} semaine de congés payés...*

Une véritable cure d'austérité, dont les principales victimes sont encore et toujours les mêmes : les salariés, les précaires, les retraités, les personnes malades ou celles confrontées à un handicap. Face à cette avalanche de mesures injustes, la colère gronde. La pétition en ligne* lancée fin juillet par les syndicats a déjà dépassé les 350 000 signataires, et les dirigeants des principales organisations se sont rencontrés fin août pour décider des actions à mener.

Dans ce contexte anxiogène, le rôle des syndicats est plus que jamais crucial. À l'heure où vont débiter les Négociations Annuelles Obligatoires (NAO), leur mission est double : défendre concrètement le pouvoir d'achat et les droits des salariés, mais aussi préserver les acquis sociaux durement gagnés.

Ce numéro rappelle cette nécessité et fait le point sur plusieurs sujets qui vous concernent directement : le Régime Supplémentaire de Retraite Collective, la Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé, et bien d'autres enjeux sur lesquels nos représentants agissent chaque jour que ce soit en France au sein de la SBE ou dans les DROM-COM avec la BRED.

En ces temps incertains, la solidarité et la mobilisation ne sont pas des options : elles sont notre meilleure réponse. Une chose est certaine en tout cas, la CFTC BP est à vos côtés en cette rentrée bien chargée.

Sacha BIASSE
Président de la CFTC BP



UN NOUVEL AMBASSADEUR CFTC À LA BP BFC

C'est avec un plaisir non dissimulé que **la CFTC BP vous annonce la création d'une section syndicale CFTC au sein de la Banque Populaire Bourgogne Franche-Comté** et la nomination de **Laurent BAYLE** en qualité de **Responsable de Section Syndicale (RSS)**.

Laurent BAYLE s'est prêté au jeu de l'interview et partage avec nous son parcours professionnel, la raison de son engagement à la CFTC et les sujets sur lesquels il souhaite intervenir et continuer d'agir pour les salariés de la BP BFC.



«J'ai rejoint la Banque Populaire en 2001, où j'ai occupé divers postes, allant d'Organisateur à Conseiller Particuliers et Professionnels, Sous-Directeur d'Agence, Contrôleur LAB et fraude et Directeur de 3 différents départements de back et middle Office. Depuis juillet 2020, j'occupe le poste de Directeur Épargne Comptes et Successions, où je gère une équipe de 40 personnes. Mon rôle consiste à manager mes équipes, piloter les process pour les améliorer, et accompagner les commerciaux dans le développement de la banque. Mon parcours m'a permis d'acquérir une solide expérience dans la gestion de projets, l'optimisation des processus et le management d'équipes. Je suis également très impliqué dans la digitalisation et l'automatisation des tâches pour améliorer la productivité et la qualité des services.

La Section Syndicale CFTC a été créée en mai 2025 en réponse au besoin de nombreux salariés de se sentir mieux entendus et représentés, avec une prise en compte accrue de leurs avis dans les accords signés avec la Direction. Nous sommes donc en pleine création et tout est à construire. Mon rôle est donc aujourd'hui de développer la section en vue des prochaines élections. Pour cela, je m'appuie sur des valeurs humaines fortes que je m'efforce de mettre en application :

- Respect de la dignité de chacun des salariés,
- Recherche du bien commun,
- Subsidiarité, participation et solidarité entre nous.

Un sujet majeur à venir est le projet Orion, qui impactera profondément notre organisation dans les années à venir. Ce projet mobilisera largement nos équipes syndicales pour défendre les intérêts de tous les salariés. Nous sommes également très attentifs aux évolutions réglementaires et à l'arrivée de l'Intelligence Artificielle, qui nécessitent une adaptation de nos compétences et de nos métiers».

Vous avez une question, vous avez besoin d'une information, vous souhaitez rejoindre une équipe qui gagne et devenir acteur de votre avenir ? **Flashez-moi pour contacter votre nouveau RSS CFTC à la BP BFC !**



C'EST QUOI LE RSRC ?

RETOUR SUR UN DISPOSITIF QUI AMÉLIORE NOS RETRAITES !

L'acronyme RSRC désigne le Régime Supplémentaire de Retraite Collective.

C'est un dispositif de retraite supplémentaire piloté par l'IPBP (Insitution de Prévoyance Banque Populaire) et géré paritairement. Il a été **mis en place en 1994 au sein de la Branche Banque Populaire** (hors BRED qui dispose d'un autre mécanisme). C'est le 3^{ème} étage du dispositif retraite. Il vient compléter la retraite de base (Sécurité Sociale) et la complémentaire (Agirc-Arrco).



Son principe est simple. Nous avons tous **une cotisation obligatoire de 3.65%** sur notre bulletin de salaire. Ce taux n'a pas évolué depuis 2015. **63.7% de cette cotisation sont pris en charge par l'employeur** (participation déduite du prélèvement), **les 36.3% restants sont à la charge du salarié.**

Chaque cotisation versée permet l'acquisition de points qui seront convertis en rente à la retraite avec possibilité de reversion au Conjoint, Pacsé ou Concubin. Il faut au préalable avoir liquidé ses régimes de retraite obligatoires de base. L'assureur a pour obligation d'adresser aux salariés l'évolution annuelle de leur situation qu'ils reçoivent par courrier. Depuis la Loi PACTE, **les salariés ont aussi la possibilité de faire des versements volontaires avec avantages** fiscaux, des transferts entrants d'autres produits d'épargne et des versements issus de l'Épargne Salariale (intéressement, participation, congés du Compte Épargne Temps).

Un des objectifs du dispositif RSRC est **d'atténuer pour l'avenir l'effet des baisses des rendements des régimes de base.** Ainsi, et dans un contexte d'évolution « incertain » du système de retraite actuel (recul de l'âge de départ, retraite par capitalisation...), **ce dispositif prend tout son sens et la CFTC BP en a pleinement conscience.** C'est pourquoi **la CFTC BP demande depuis 2 ans à la Branche Banque Populaire de revoir le taux de cotisation.** Un groupe de travail s'est d'ailleurs réuni le 1^{er} semestre 2025 pour évoquer ce sujet.

Avec **les prochaines NAO Branche** qui s'ouvrent courant octobre, **la CFTC BP va renouveler cette demande de revalorisation à la Direction** afin d'aboutir concrètement sur un sujet majeur pour l'ensemble des salariés.



LA CFTC BRED EN OUTREMER

Retour sur la visite de nos collègues en Guadeloupe !

La CFTC BRED est présente sur les 4 CSE de l'entité BRED (*métropole, Guadeloupe/Îles-du-Nord, Martinique-Guyane et Réunion-Mayotte*). **Une fois par mandature, nous organisons un voyage pour rencontrer nos collègues dans les agences et les sièges locaux en Outremer et soutenir les élus CFTC.**

Samira ALLOU (Déléguée Syndicale CFTC BRED, élue CSEM et Déléguée Syndicale de Branche Banque Populaire) et Alain BROUST (Délégué Syndical Central CFTC BRED) se sont rendus en Guadeloupe à la rencontre de nos collègues.



La Guadeloupe présente une spécificité pour la section CFTC BRED. En effet, la CFTC était la seule Organisation Syndicale en liste aux dernières élections. Ainsi certains élus CFTC sont en gestion du CSE de la Guadeloupe/Îles du Nord et mettent tout en œuvre pour répondre aux besoins des collègues aussi bien à travers la gestion des activités sociales et culturelles qu'à travers leurs différentes actions pour s'assurer du respect et de l'amélioration de leurs conditions de travail.



Nos élus ont non seulement besoin d'une représentation au siège de la BRED par l'intermédiaire des Délégués Syndicaux Nationaux en métropole mais également d'un soutien et d'une présence renforcée vis-à-vis de la Direction Locale.

Ce voyage fut l'occasion pour les ambassadeurs CFTC d'avoir un échange fructueux avec le Directeur Régional et montrer ainsi à la Direction Locale l'attention toute particulière que la CFTC porte à l'égard des actions menées par nos représentants locaux et les conditions de travail de nos collègues Guadeloupéens.

Lors de ce déplacement, nos élus locaux, que nous remercions chaleureusement, ont organisé un after-work convivial auquel nous avons pu inviter les collègues rencontrés lors de nos visites.





LA CFTC BRED EN OUTREMER



Cet évènement organisé dans une salle située à Pointe-à-Pitre a été l'occasion d'échanger avec des collègues sur différentes thématiques.

Ces échanges permettent de démystifier la notion de représentant du personnel et de faire tomber certaines idées reçues sur le syndicat. Nous offrant ainsi la possibilité de mettre en lumière les valeurs humaines que nous défendons, d'exposer certaines situations comme la gestion de la prise en charge de situations individuelles difficiles, et de défendre l'intérêt collectif tout en ayant le courage de dire NON face à la Direction quand c'est nécessaire.

Ce fut un moment d'échanges enrichissants et productifs, ouvert à toutes et à tous, au-delà des adhérents et sympathisants. Nous avons pu rencontrer plusieurs de nos plus jeunes collègues à la recherche d'informations et pour certains d'une forme de volonté d'engagement militante. Cette curiosité nous rend très optimiste pour l'avenir, et notamment dans la défense de nos droits sociaux aussi bien au niveau national que local.



Nous tenons à remercier chaleureusement chacun de nos collègues pour l'accueil qui nous a été réservé. Nous remercions également nos élus locaux qui, à chaque instant, militent pour l'intérêt collectif de leurs collègues et n'hésitent pas à interpeller la Direction Générale quand cela est nécessaire.

Ce déplacement nous a permis de renforcer notre volonté d'être au plus proche du terrain afin de mener au mieux nos actions dans le cadre du dialogue social et de l'amélioration de vos droits.

Vous souhaitez rejoindre l'équipe CFTC BRED et contribuer à l'amélioration de vos conditions de travail ?

Flashez-moi !



UN POSTE CLEF POUR LA CFTC BP RIVES DE PARIS

Faire et défaire, une pratique bien connue des banques. Aujourd'hui, le repositionnement du poste accueil au cœur de la relation commerciale en est l'exemple frappant.



Des réorganisations successives depuis plus de 15 ans avaient réduit les postes accueil à « peau de chagrin » chez Banque Populaire Rives de Paris.

Le Conseiller Accueil, poste emblématique, si longtemps dévalorisé, est la vitrine de la banque. Ils sont le premier contact lorsqu'un client pousse la porte de l'une de nos agences.

La CFTC n'a cessé de marteler à la Direction, la nécessité de conserver et de valoriser les Conseillers Accueil.

Résultat : des années de charge de travail cumulée pour les Conseillers de Clientèle, contraints de faire l'accueil et de tenir simultanément leur portefeuille, une organisation dégradant leurs conditions de travail. **Sans oublier nos clients** ; ces politiques de « l'accueil vide » liées aux incitations de la banque à utiliser tous les moyens digitaux ont eu un effet dévastateur sur la fréquentation des agences et ont fragilisé les liens que le Conseiller entretenait avec eux.

Aujourd'hui **ce poste est remis sur le devant de la scène** par notre nouveau Directeur Général. Ce dernier s'attribuant le mérite d'avoir découvert l'intérêt et surtout l'importance de ce poste. Les élus CFTC Rives de Paris ont interpellé le DG pour lui rappeler que « Mieux vaut tard que jamais ! ». **Si les Directions successives avaient écouté et entendu les arguments des élus CFTC, nous n'aurions pas eu besoin d'en arriver là.**

Cependant, ce brusque retournement d'orientation reste inconfortable pour les collaborateurs chargés du recrutement qui ne sont pas assez nombreux et qui croulent désormais sous les CV.

Ainsi, l'énième organisation de notre réseau d'agences est en marche ! Les embauches de Conseillers Accueil se multiplient par le biais de l'alternance mais aussi par tous les canaux de recrutement et au travers de profils divers et variés.

LA CFTC DÉCRYPTE



RETOUR DES CONSEILLERS ACCUEIL

Même si ces nouveaux collaborateurs n'ont pas ou peu d'expérience bancaire, ils seront formés, « formatés » Banque Populaire Rives de Paris. Peu importe leur niveau de diplôme initial, ils pourront espérer faire carrière dans la Banque. Ils bénéficieront d'un accompagnement spécifique en formation et en rémunération ainsi qu'une feuille de route très précise que nous avons encadrée dans un accord dédié.

Cela permettra à l'entreprise de créer un vivier pour les futurs Conseillers de Clientèles qu'elle a tant de mal à recruter aujourd'hui et de les fidéliser. On revient aux bonnes vieilles méthodes ! Les plus anciens se souviennent que c'est ainsi que les banques pratiquaient il y a une trentaine d'années.

Résultat : La Banque Populaire Rives de Paris a recruté plus que jamais sur 2024 avec près de 100 collaborateurs pour le poste accueil. Elle a décidé de repositionner au moins un Conseiller Accueil sur nos 214 agences (dont certaines réparties sur 2 sites).

Aujourd'hui, les banques doivent se démarquer, tant la concurrence est rude. **Le choix de l'humain nous paraît tout à fait pertinent** pour une banque coopérative se voulant « proche et engagée », même si, avec l'arrivée de l'IA, il semble à contre-courant. Cette position de la Banque Populaire Rives de Paris est d'autant plus intéressante qu'elle intervient dans un contexte global de « fraudes d'un nouveau genre », facilitée par le tout digital. Nous le savons désormais, une des solutions pour faire barrage à ce fléau, est **la réintroduction d'interlocuteurs sur le terrain vers qui les clients pourront se tourner et avoir la certitude qu'ils sont bien en présence de salariés assermentés**. À la CFTC, nous sommes convaincus que ce savant mélange entre compétence, présence humaine et technologie fera la différence.

La CFTC Rives de Paris est heureuse de constater qu'elle a enfin été entendue. Sur ce sujet, comme pour beaucoup d'autres, notre syndicat est plus constructif que jamais. En ayant la volonté d'accompagner au mieux les collaborateurs sans omettre les problématiques et les enjeux de l'entreprise.

C'est parce que vos élus CFTC sont des femmes et des hommes de terrain, maîtrisant les problématiques du secteur bancaire, qu'ils peuvent aujourd'hui se féliciter de cette évolution, qui, on l'espère, fera dans un avenir proche, des émules au sein des autres BP.

Une question sur vos droits, besoin d'aide dans votre travail ou simplement envie de rejoindre la CFTC, n'hésitez pas à contacter vos élus CFTC Rives de Paris.

Flashez-moi !



Accord Handicap

L'accord handicap vient d'être renégocié et signé par les Délégués Syndicaux CFTC au niveau de la branche Banque Populaire. Cet accord s'adresse aux personnes ayant la Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé autrement dit RQTH. Le MAG' fait le point sur ce dispositif.



RQTH - Reconnaissance de QUOI ?

Ce dispositif vise à protéger et accompagner les personnes en situation de handicap dans leur vie professionnelle. Il permet de reconnaître les difficultés rencontrées par une personne en raison de son handicap. La demande de RQTH doit être faite auprès de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH). Elle peut être attribuée pour une durée variable en fonction de la situation de la personne. **La demande de reconnaissance d'une situation de handicap est une démarche individuelle, volontaire et confidentielle.**

Concrètement, avoir la RQTH permet d'accéder à des aménagements de poste, que ce soit en termes d'horaires, d'ergonomie de poste, ou d'outils de travail. Ces salariés peuvent bénéficier de formations spécifiques, de dispositifs d'insertion professionnelle et être accompagnés par un conseiller spécialisé.

Dans les Banques Populaires, cet acronyme incite également à la sensibilisation et à la formation des équipes sur le handicap, favorisant une meilleure intégration de ces travailleurs. La RQTH ne signifie pas une incapacité à travailler, mais une reconnaissance des besoins spécifiques liés à un handicap. Chaque personne est unique et des solutions doivent être mises en place pour garantir l'égalité des chances dans le monde du travail.

Ainsi, outre favoriser le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap, l'accord de la branche BP prévoit un accompagnement financier en matière d'équipements et appareillages que ce soit dans la sphère privée ou professionnelle et après la mobilisation des aides de droit communs : sécurité sociale, mutuelle, MDPH etc... **Pour découvrir les aides prévues, flashez-moi !**



En parallèle, nombreuses sont les Banques Populaires régionales qui ont décidé via des accords d'entreprise dédiés, des accords inclusifs (QVCT, télétravail, aidants...) ou via les Négociations Annuelles Obligatoires (NAO), de proposer des dispositifs supplémentaires pour les salariés ayant la RQTH ou pour leurs enfants en situation de handicap : *jours d'absences en plus, attribution de chèques CESU, accès facilité au télétravail, suppression du plafond CET à partir de 51 ans, majoration de la prime de scolarité aux enfants en situation de handicap, suppression du délai de carence, don de RTT...*

Vous souhaitez savoir ce qui est prévu dans votre Banque Populaire, contactez vos élus CFTC !

4 QUESTIONS À



Christelle DONAGHY - DS CFTC SBE



Christelle

DONAGHY

Qui es-tu ? Je m'appelle Christelle DONAGHY, j'ai 57 ans et je travaille à la SBE (Société de Banque et d'Expansion) depuis 2007. J'y ai commencé en tant que Directrice d'Agence avant de me réorienter pour devenir Analyste Conformité Risque Opérationnel en 2014. En complément de mon activité professionnelle, et depuis les dernières élections professionnelles, je suis élue au Comité Social et Economique où j'occupe le poste de Secrétaire Adjointe. Déléguée Syndicale CFTC depuis 8 années, je participe activement à la négociation d'accords majeurs et améliore les droits des salariés au sein de la SBE.

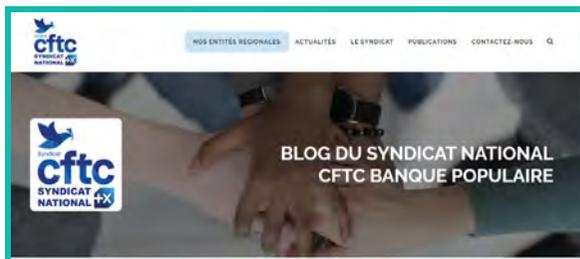
C'est quoi la SBE et le lien avec les BP ? La SBE est une banque à taille humaine de 60 salariés. Elle est détenue à parts égales par 2 actionnaires : la BRED et la BP VF (groupe BPCE). Forte de son agrément National, qui lui permet d'exercer sur l'ensemble de l'hexagone, elle couvre tous les domaines d'activités de la banque et de l'assurance. Elle possède cependant une expertise dans l'accompagnement des expatriés (lié à l'activité RH des grandes entreprises) et dans l'achat de biens immobiliers en France par des résidents à l'étranger. Elle se distingue également par un savoir-faire sur la gestion des comptes des associations et des CSE, notamment des grandes entreprises partenaires.

Quelle est la place de la CFTC à la SBE ? La CFTC est le seul et unique syndicat à la SBE et l'équipe CFTC, composée de 6 personnes (Cadres et Techniciens des Métiers de la Banque), y occupe l'ensemble des postes. Agnès OLSEN en est la Secrétaire et Benoit TOULLEC le Trésorier. Elisabeth IBANEZ, Christine LAURENT, Marie-Claire BELAN et Dorothée PHILIPPIN, viennent compléter une équipe unie et soudée dans la défense et l'amélioration des droits de tous les salariés de la banque. Nous œuvrons ainsi, jour après jour, à avoir un CSE dynamique, actif et à l'écoute de nos collègues.

Peux-tu nous préciser les actions et négociations menées par la CFTC ? Depuis que je suis Déléguée Syndicale, nous avons négocié et signé de nombreux accords. Au niveau du CSE, l'équipe CFTC continue de dynamiser les offres proposées :

- L'accord Télétravail qui permet à tous les salariés des fonctions supports d'en bénéficier.
- La mise en place d'un accord relatif au don de jours de repos pour les parents d'un enfant gravement malade.
- La prise en charge à hauteur de 75% de l'abonnement au transport public des salariés.
- La participation employeur à hauteur de 60% des titres restaurant.
 - En 2025, des chèques vacances d'un montant de 500€ pris en charge à 100%.
 - Une carte CULTURE pour la rentrée 2025 d'une valeur d'environ 100€ pour tous les collaborateurs.
 - Une Carte Noël 2025 d'une valeur de 196€ à tous les salariés et d'un montant de 100€ pour leurs enfants de moins de 16 ans.

Vous souhaitez suivre l'actualité de votre BP ou découvrir les dernières Négociations Nationales menées, vous avez besoin de rentrer en contact avec vos représentants locaux ou tout simplement découvrir les bonnes raisons de rejoindre la CFTC ? Le blog du Syndicat National BP est là pour VOUS !



Pour accéder à ce dernier, il vous suffit de taper www.cftc-bp.fr dans votre navigateur préféré **ou de scanner le QR-CODE ci-contre.**



ET AUSSI DANS NOS BP...



Vous avez été nombreux à venir à notre rencontre lors des **moments de convivialité organisés en juin dernier à la BRED au siège de la Rapée et à Joinville le pont**. Ces temps d'échange sont l'occasion de partager un café, un sourire, mais aussi de parler de vos préoccupations, de vos idées, de vos envies pour améliorer notre quotidien au travail. **Ce lien humain et solidaire, c'est le cœur de l'action syndicale !** Votre présence, votre écoute et votre participation renforcent notre engagement et nous rappellent pourquoi il est essentiel de rester unis et solidaires. **Merci pour votre confiance, pour votre mobilisation et pour votre énergie positive.**



D'autres moments de convivialité arrivent très bientôt. En attendant, n'hésitez pas à venir vers nous.

À très vite dans vos BP et surtout, restons connectés !